

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy jelenlegi ügyfeleinket és a honlapon érdeklődőket tájékoztassuk, hogy társaságunk hogyan kezeli és tárolja az Önök által megadott személyes adatokat.

Előszó

Személyes adatok kezelése megfelel a Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről (Általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) és a személyes adatok védelméről 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) előírásainak, a kapcsolódó adatvédelmi szabályoknak. Adatkezelő a birtokába került személyes és érzékeny adatok védelmében biztosítja azokat az adatbiztonsági előírásokat, amit a jogszabály számára meghatározott, valamint a betartáshoz szükséges technikai, és informatikai eszközöket.

Jelen Szabályzatban „Adatkezelő” alatt a **Folyamatszerviz** és a társaság munkavállalóit értjük.

Adatkezelő önkéntes és szerződéses hozzájárulás jogán kezeli a személyes adatokat.

Adatkezelő elkötelezett és kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére. Minden szükséges intézkedést megtesz azért, hogy a személyes adatok biztonságban legyenek, melynek érdekében kidolgozta az adatvédelemmel kapcsolatos belső szabályait.

Amennyiben kérdése vagy észrevétele lenne jelen tájékoztatóhoz kapcsolódóan, kérjük jelezze felénk a elektronikusan vagy telefonon.

Az adatkezelő kizárólag a jogszabályokban meghatározott adatkezelési, feladataival összefüggő adatvédelmi követelményekért felelős.

A honlapon személyes adatkezelés nem történik.

Adatkezelő adatai: Folyamatszerviz

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Székhely:

Ügyfélszolgálati telefonos elérhetőség:

Elektronikus elérhetőség: info@folyamatszerviz.hu

Nyilvántartásba vevő hatóság:

- **Telefonon és elektronikus levélben**

Az adatkezelés célja	Rendelés leadása
Az adatkezelés jogalapja	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk 1 pont a) alpontja

A kezelt személyes adatok típusa	Természetes személy neve, lakcíme, adószáma, telefonszáma, e-mail-címe, felhasználó által megadott egyéb adatok
A kezelt személyes adatok időtartama	rendelés leadásától számított 5 évig
A kezelt adatok tárolási módja	Papír és elektronikus alapon

- **Megrendelés teljesítése**

Az adatkezelés célja	szerződéskötést megelőző azonosítás, szerződéskötés
Az adatkezelés jogalapja	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk 1 pont b) alpontja szerint
A kezelt személyes adatok típusa	Természetes személy neve, lakcíme, adószáma, telefonszáma, e-mail-címe, felhasználó által megadott egyéb adatok, szállítási cím felhasználó által megadott egyéb adatok
A kezelt személyes adatok időtartama	Rendelés leadásától számított 5 évig
A kezelt adatok tárolási módja	Papír és elektronikus alapon

- **Hírlevél**

Az adatkezelés célja	Természetes személy neve, e-mail-címe
Az adatkezelés jogalapja	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk 1 pont a) alpontja szerint érintett hozzájárulása
A kezelt személyes adatok típusa	Természetes személy neve és e-mail-címe
A kezelt személyes adatok időtartama	a szolgáltatás végéig, amennyiben az érintett kéri adatai törlését /hírlevélről leiratkozik/ kérelmét követően azonnal törlik.
A kezelt adatok tárolási módja	Elektronikusan

A Társaságunk minden egyes hírlevél alján biztosítja Önnek az elektronikus leiratkozás lehetőségét.

- **Számlakiállítás**

Az adatkezelés célja	számla kiállítása
Az adatkezelés jogalapja	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés 6. cikk 1 pont c)
A kezelt személyes adatok típusa	Természetes személy neve, lakcíme, adószáma.
A kezelt személyes adatok időtartama	(a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1) bekezdése) 8 évig

A kezelt adatok tárolási módja	Papír és/vagy elektronikus alapon
---------------------------------------	-----------------------------------

Számlázz.hu online számlázóprogramját használjuk.

- **Számlák megőrzése**

Az adatkezelés célja	számla megőrzése
Az adatkezelés jogalapja	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés 6. cikk 1 pont c)
A kezelt személyes adatok típusa	Természetes személy neve, lakcíme, adószáma.
A kezelt személyes adatok időtartama	(a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése) a számla kiállításától számított 8 évig
A kezelt adatok tárolási módja	Papír és/vagy elektronikus alapon

Hol és hogyan tároljuk személyes adatait.

Személyes Adat, amely az Adatkezelő birtokába jut. Adatkezelő az Adatokat európai uniós (EU-s) országokban tárolja, továbbá az adatokat EU-n kívülre továbbítja. Ebben az esetben az adatkezelő biztosítja, hogy az Adatok kizárólag olyan adatfeldolgozókhöz jutnak el, akik/ahol az uniós szabályozásokat betartják a Rendelet által előírt eszközök használatával.

Az adatokat esetlegesen az EU-n kívül dolgozó munkatársak dolgozhatják fel, akiket Adatkezelő vagy a vállalkozási partnerek alkalmaznak. Ezek a munkatársak többek között az Ön rendelésének teljesítésében, fizetési adatainak feldolgozásában és támogatási szolgáltatások nyújtásában vesznek részt.

Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések és tájékoztatás.

Adatkezelő nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatait, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat

Jogok és jogérvényesítés:

Tájékoztatás kérhető az adatkezelőtől, aki a tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül tájékoztatást igénylő rendelkezésre bocsátja.

Kérhető továbbá a személyes adatok helyesbítése, valamint törlése vagy zárolása a szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén.

A törlési kérelemnek Adatkezelő, annak beérkezését követő 15 munkanapon belül eleget tesz. Az törölt adatok helyreállítására nincs lehetőség.

A törlés nem vonatkozik a jogszabályokban (pl. számviteli törvény) alapján kötelezően előírt adatokra, azok a szükséges időtartamig megőrzésre kerülnek. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési célja, amely a személyes adat törlését kizárta.

Panasz visszajelzések, reklamációk kezelése:

Az adatkezelés célja	az adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások vagy panaszok kezelése.
Az adatkezelés jogalapja	Jogos érdek
A kezelt személyes adatok típusa	<ul style="list-style-type: none"> • a megrendelő neve, szállítási címe, • a megrendelt szolgáltatás megnevezése, • vételára • a megrendelés és a panasz bejelentésnek időpontja, • panasz leírása, • megrendelő által érvényesíteni kívánt igény és a kifogás rendezésének módja.
Az adatkezelés időtartama	a jelen tájékoztató szerint, továbbá az elektronikus levélben elküldött panaszok és az írásbeli panaszokra adott levélbeli válaszok. GDPR 6. cikk (1) c) és a 2013. évi V. törvény Polgári Törvénykönyvről 6:157. §- 178. § értelmében.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről Adatkezelő értesítést küld a törlést kérő számára, továbbá Adatkezelő elindítja az adattörlési folyamatot mindazon vállalkozási partnerénél, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára átadta. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés célja jogos érdeket nem sért.

Tiltakozás nyújtható be a személyes adatok kezelése ellen. A tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de maximum 30 napon belül Adatkezelő megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és a döntéséről tájékoztatást ad.

Ha a tiltakozás megalapozottsága megállapításra kerül, az adatkezelés – beleértve a további adatfelvételt is – megszüntetésre, az adatok pedig zárolásra kerülnek. A döntéssel kapcsolatos egyet nem értés esetén vagy a válaszadási határidőt elmulasztása esetén a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz bírósághoz fordulhat.

Személyes adatok védelmével kapcsolatos panasszal fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c),
- Jogorvoslatért a Területileg illetékes bírósághoz fordulhat.

Privacy Officer Kft.

Tel:+36203683787

e-mail: info@dataprotectionhungary.hu

Az megrendelők jogai:

Jelen Adatvédelmi tájékoztatóban használt fogalmak megfelelnek a GDPR és a Info tv. előírásainak. Tagország kapcsolódó adatvédelmi szabályainak. Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a tájékoztatót.

Fogalom meghatározások:

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
5. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
6. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
7. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
8. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
9. **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;
10. **„felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;
11. **„releváns és megalapozott kifogás”**: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az

érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

Az adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal és az alábbiakkal:

- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról;
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számviteli. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Ejt.);
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (Szvít.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.),
- 2012. évi CLIX. törvény – a postai szolgáltatásokról (Posta tv.).

További tájékoztatás:

Weblapunk az alábbi közösségi hálózatokhoz tartozó beépülő böngésző bővítményeket használja és azok adatvédelmi irányadó elvei.



<https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation>

Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót bármikor megváltoztassa, melyet időben közzé tesz.

Kelt: Budapest, 2019. május 6.